## C:\Users\Thanathos\Desktop\MARCA NUEVA UPB.png

ENCUESTA DE SATISFACCION ESTUDIANTIL POST GRADO

MADE - INTERIOR

Esta encuesta es anónima. El propósito es conocer su experiencia dentro de la UPB durante la permanencia en el programa de Postgrado en el cual Ud. participó. Los resultados servirán para el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad de la UPB.

**FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FORMACIÓN ACADÉMICA **¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS A LA FORMACIÓN ACADÉMICA?** | **Muy Alto** | **Alto** | **Normal** | **Bajo** | **Muy Bajo** |
| **1** | Metodología del programa. |  |  |  |  |  |
| **2** | Plantel docente del programa. |  |  |  |  |  |
| **3** | Nuevos conocimientos adquiridos. |  |  |  |  |  |
| **4** | Aplicabilidad de los conocimientos a su vida profesional. |  |  |  |  |  |
| **5** | Relevancia del contenido de las asignaturas. |  |  |  |  |  |
| **6** | Congruencia y consistencia del plan académico del programa. |  |  |  |  |  |
| **7** | Equilibrio en el nivel de exigencia entre los distintos módulos del programa. |  |  |  |  |  |
| **8** | Pertinencia del material bibliográfico para cubrir el contenido del programa. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DESARROLLO DE COMPETENCIAS **¿CUÁL ES EL NIVEL DE DESARROLLO DE LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS?** | **Muy Alto** | **Alto** | **Normal** | **Bajo** | **Muy Bajo** |
| **9** | Capacidad para la aplicación de su conocimiento en su trabajo. |  |  |  |  |  |
| **10** | Liderazgo. |  |  |  |  |  |
| **11** | Habilidades para establecer relaciones interpersonales. |  |  |  |  |  |
| **12** | Habilidades para trabajar en equipo. |  |  |  |  |  |
| **13** | Habilidades para tomar decisiones. |  |  |  |  |  |
| **14** | Enfoque en resultados. |  |  |  |  |  |
| **15** | Habilidades para la administración del tiempo. |  |  |  |  |  |
| **16** | Capacidad de análisis y síntesis. |  |  |  |  |  |
| **17** | Enriquecimiento a través del intercambio de experiencias profesionales de los participantes. |  |  |  |  |  |
| **18** | Capacidad para el pensamiento estratégico. |  |  |  |  |  |
| **19** | Habilidad para resolver problemas. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SERVICIOS DE POST GRADO **¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN** **CON LOS SERVICIOS DE POST GRADO?** | **Muy Alto** | **Alto** | **Normal** | **Bajo** | **Muy Bajo** |
| **20** | Entrega oportuna de reportes de notas. |  |  |  |  |  |
| **21** | Atención y servicio de la Coordinadora Académica. |  |  |  |  |  |
| **22** | Atención del Director del Programa. |  |  |  |  |  |
| **23** | Capacidad para la solución de problemas por parte del Director del Programa. **(Califica sólo si ha recibido el servicio)** |  |  |  |  |  |
| **24** | Coordinación, logística y atención en aulas. |  |  |  |  |  |
| **25** | Grado de cumplimiento de la programación de actividades. |  |  |  |  |  |
| **26** | Agilidad en los procesos administrativos. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SERVICIOS GENERALES¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS GENERALES? | **Muy Alto** | **Alto** | **Normal** | **Bajo** | **Muy Bajo** |
| **27** | Limpieza de los ambientes. |  |  |  |  |  |
| **28** | Limpieza de baños. |  |  |  |  |  |
| **29** | Servicio de refrigerio. |  |  |  |  |  |
| **30** | Servicios de internet en los ambientes. |  |  |  |  |  |
| **31** | Iluminación adecuada en los ambientes. |  |  |  |  |  |
| **32** | Calidad y actualidad del material académico. |  |  |  |  |  |
| **33** | Servicio de seguridad en los ambientes |  |  |  |  |  |
| **34** | Accesibilidad a plataforma virtual. |  |  |  |  |  |
| **35** | Comodidad en las aulas. |  |  |  |  |  |
| **36** | Equipamiento en las aulas. |  |  |  |  |  |

***COMENTARIOS Y OBSERVACIONES: En el siguiente espacio le solicitamos que formule sugerencias en los ítems que fueron calificados como BAJO y MUY BAJO. Gracias por su tiempo.***